



# Passwort zurücksetzen

---



# 1. Inhaltsverzeichnis

|  |   |
|--|---|
| 1. Inhaltsverzeichnis .....  | 2 |
| 2. Voraussetzungen .....   | 3 |
| 2.1 Sprache .....  | 3 |
| 2.2 Farben und aussehen .....  | 3 |
| 2.3 Passwort zurücksetzen .....  | 4 |
| 3. Fehlermeldungen.....  | 7 |
| 3.1.1 Die eingegeben E-Mail-Adresse ist dem System nicht bekannt. .... | 7 |
| 3.1.2 You are not awaiting validation for a lost password request..... | 7 |
| 3.1.3 Passwort Sicherheit .....  | 8 |
| 3.2 Passwortkomplexität .....  | 8 |

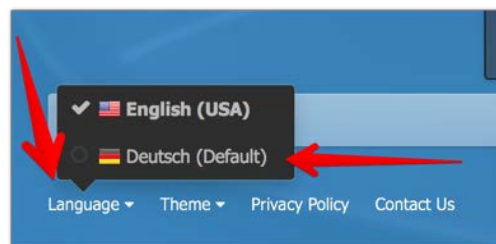


## 2. Voraussetzungen

Um sich sein Passwort zurücksetzen zu können muss mindestens die E-Mail-Adresse des Accounts bekannt sein mit der man sich im Forum registriert hat. Zusätzlich benötigt man Zugriff auf das Postfach der im Forum hinterlegten E-Mail-Adresse und das Postfach muss den Empfang von E-Mails gestatten.

### 2.1 Sprache

Ruft man das Forum auf im Browser auf und die Sprache ist nicht auf Deutsch eingestellt, lässt sich dies einfach am unteren linken Rand einstellen. Einfach auf „Language“ klicken und danach „Deutsch (Default)“ auswählen.



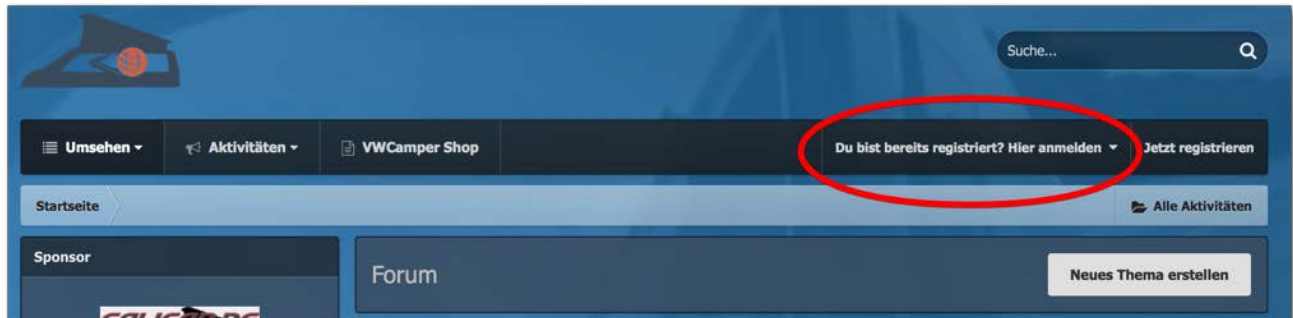
Es können trotz eingestellter Sprache noch diverse Dialoge in Englisch gezeigt werden. Wir arbeiten stetig an noch fehlenden Übersetzungen.

### 2.2 Farben und aussehen

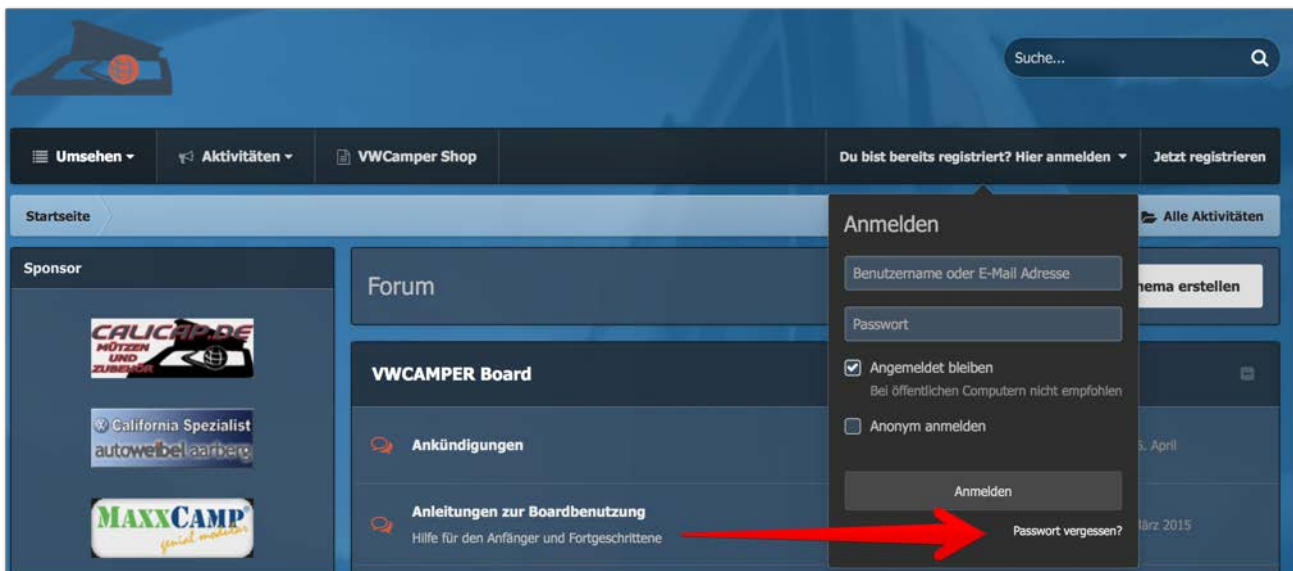
Die hier dargestellten Farben, das Aussehen im Allgemeinen und die Position der Buttons und Eingabefelder kann je nach eingestelltem „Theme“ abweichen.

## 2.3 Passwort zurücksetzen

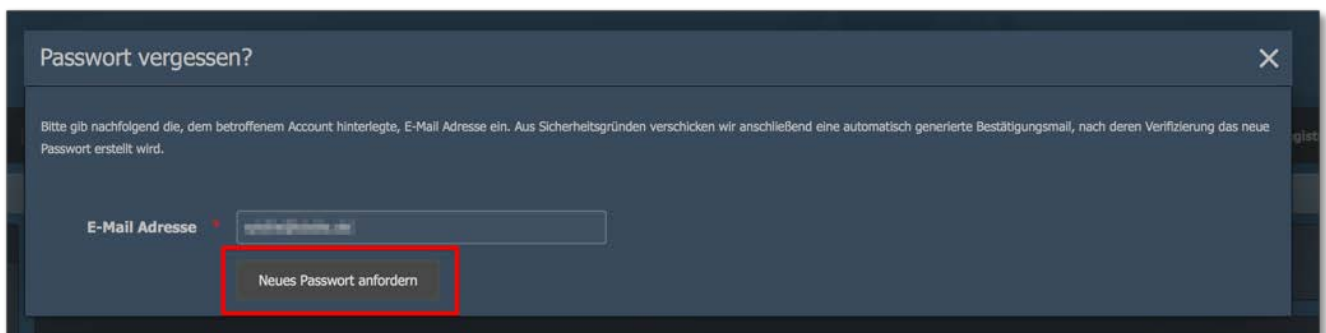
Um sich das Passwort zurückzusetzen klickt man auf „Du bist bereits registriert? Hier anmelden“.



Danach auf „Passwort vergessen“



Anschließend öffnet sich ein Fenster in der die dem Account zugehörige E-Mail-Adresse eingegeben werden muss. Danach klickt man auf „Neues Passwort anfordern“.

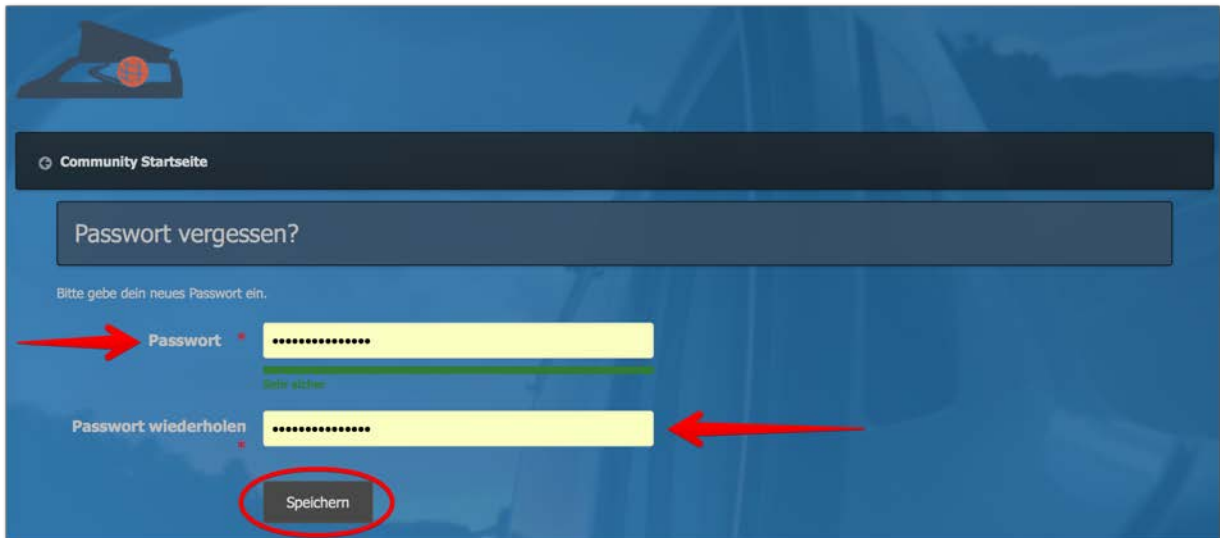




Stimmt die E-Mail-Adresse mit der im System hinterlegten Adresse überein erhält man die Meldung „Deine Anfrage zur Passwortzurücksetzung war erfolgreich“ und das System hat eine E-Mail mit Instruktionen versandt. Je nach E-Mail-Provider kann die Zustellung einige Minuten benötigen.

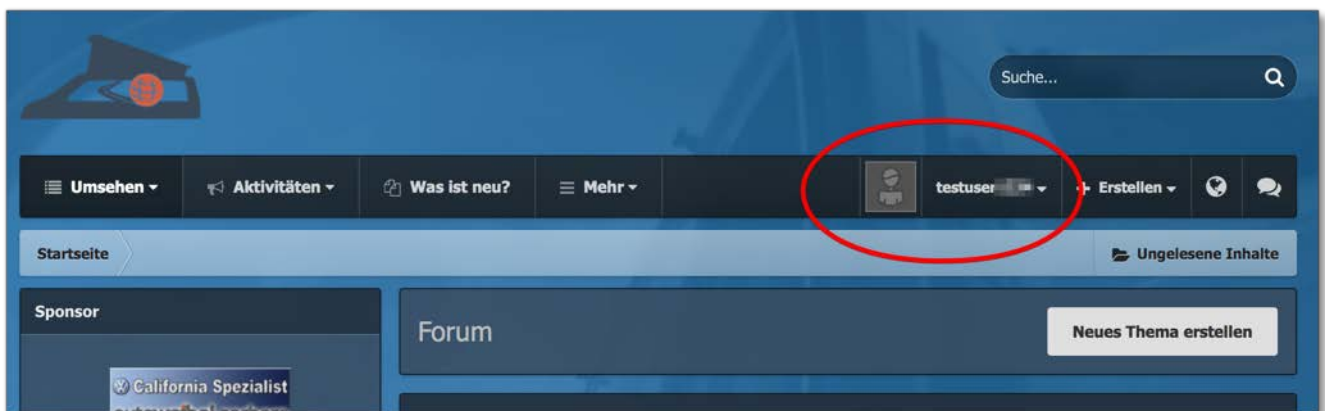


Es öffnet sich nach dem Klick auf den Button (oder Link) ein Browserfenster in der man sein neues Passwort eingeben kann. Die Eingabe muss wiederholt werden.



Der grüne Balken unter dem 1. Eingabefeld zeigt die Sicherheit des gewählten Passworts an.

War die Eingabe in beiden Feldern identisch und die Passwortsicherheit ausreichend übernimmt das System das neue Passwort und meldet sich automatisch am Forum an.



Das zurücksetzen des Passworts ist hiermit erfolgreich abgeschlossen.



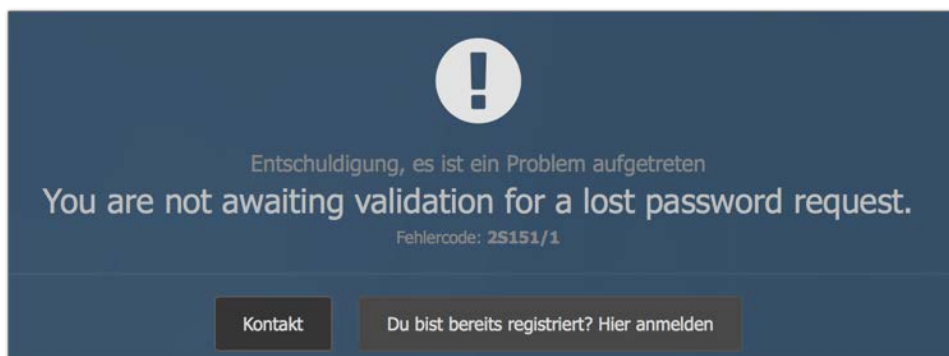
## 3. Fehlermeldungen

Folgende Fehlermeldungen können während des zurücksetzen des Passworts auftreten.

### 3.1.1 Die eingegeben E-Mail-Adresse ist dem System nicht bekannt.

Bitte die korrekte E-Mail-Adresse erneut eingeben.

### 3.1.2 You are not awaiting validation for a lost password request




Der Link aus der „Passwort reset E-Mail“ wurde schon angeklickt und das Passwort zurückgesetzt



### 3.1.3 Passwort Sicherheit

Passwort vergessen?

Bitte gebe dein neues Passwort ein.

**Passwort** \*  

**Passwort wiederholen** \*

**Speichern**


**Ein Passwort auswählen**

Ein gutes Passwort besteht aus:

- 8 oder mehr Zeichen
- Einer Mischung aus Buchstaben und Zahlen
- Einer Mischung aus Gross- und Kleinschreibung
- Sonderzeichen
- Unüblichen Worten

Passwort vergessen?

Bitte gebe dein neues Passwort ein.

**Passwort** \*  

**Passwort wiederholen** \*

**Speichern**

**Ein Passwort auswählen**

Ein gutes Passwort besteht aus:

- 8 oder mehr Zeichen
- Einer Mischung aus Buchstaben und Zahlen
- Einer Mischung aus Gross- und Kleinschreibung
- Sonderzeichen
- Unüblichen Worten

Das Passwort sollte den gezeigten Kriterien entsprechen, die Farbbalken unter dem Eingabefeld zeigen die Sicherheit des gewählten Passworts an.

## 3.2 Passwortkomplexität

Folgende Eigenschaften sollte das neue Passwort erfüllen

- 8 oder mehr Zeichen beinhalten
- Aus einer Kombination aus Buchstaben und Zahlen bestehen
- Sonderzeichen enthalten
- Nicht aus „üblichen“ Worten bestehen